

### 三、编写人员情况

主编姓名	王常红	性别	女
政治面貌	共产党员	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	旅游酒店教研室主任
最后学历	硕士研究生	职称	副高
专业领域	酒店管理、旅游管理	电话	15163368743
何时何地受何种省部级及以上奖励	<p>1. 2024. 10 主持山东省精品资源共享课 2 门课程《餐饮督导管理》《前厅客房服务与管理》，已结项；</p> <p>2. 2024. 06 主持课程《商务礼仪与职场处世》认定为山东省职业教育在线精品课；</p> <p>3. 2023. 10 主编教材《商务礼仪与职场处世》，获评山东省职业教育优质教材；</p> <p>4. 2023. 06 主编教材 2 部《商务礼仪与职场处世》《前厅客房服务与管理》，获评“十四五”职业教育国家规划教材；</p> <p>5. 2023. 03 山东省旅游行业协会“管理和服务创新先进个人”；</p> <p>6. 2023. 03 教育部“宏志助航计划”线上课程课题《商务礼仪与职场处世》，已结项；</p> <p>7. 2022. 06 主持课程《商务礼仪与职场处世》《指尖上的山东旅游》入选国家高等教育智慧教育平台首批优质课程；</p> <p>8. 2021. 12 课程《商务礼仪与职场处世》获山东省首届课程思政研课总会特等奖；</p> <p>9. 2021. 09 主编教材《餐饮服务与督导管理》入选国家文化产业资金支持媒体融合重大项目；</p> <p>10. 2021. 07 指导学生参加“建行杯”第七届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛获得银奖；</p>		

	<p>11. 2021. 10 指导学生参加第二届山东省精品旅游文创设计大赛，获得三等奖两项；</p> <p>12. 2021. 01 指导学生参加山东省职业院校技能大赛“现代酒店服务”赛项获得团队二等奖；</p> <p>13. 2019. 05 指导学生参加第十一届全国旅游院校服务技能大赛“客房服务”赛项，获得一等奖；</p> <p>14. 2017. 12 课题《基于特色社团活动的高职院校德育文化建设研究》，获得山东省高等学校人文社会科学优秀成果三等奖；</p> <p>15. 2016. 10 课题《高职院校学生社团建设研究》，获得山东省水利厅水利软科学优秀成果三等奖；</p> <p>16. 2015. 09 主持课题《产学研合作教育成效比较研究——以酒店管理专业为例》，获得山东省教育科学研究优秀成果二等奖。</p>
<p>主要教学、行业工作经历</p>	<p>为山东省旅游行指委委员，具有高校 18 年执教经历、酒店行业 7 年高管从业经历，近 13 年担任旅游酒店教研室主任和酒店管理专业负责人。</p> <p>曾先后在韶关市丽晶酒店、黑龙江专家接待中心担任前厅经理、质检经理、接待总领班等管理职务。自 2007 年入职学院以来，获水利厅记功一次，并多次荣获学院嘉奖、优秀党员、三八红旗手等荣誉称号。</p> <p>主讲《商务礼仪与职场处世》《餐饮服务与督导管理》《前厅客房服务与数字化管理》《酒店数字化运营》等专业核心课程。2021 至今，受聘为华住集团人力资源咨询顾问。</p>
<p>教材编写经历和主要成果</p>	<p>1. 2023. 06 主编教材《商务礼仪与职场处世》《前厅客房服务与管理》（第三版），获“十四五”职业教育国家规划教材；</p> <p>2. 2023. 10 主编教材《商务礼仪与职场处世》，获山东省职业教育优质教材；</p>

	<p>3. 2021. 09 主编山东省精品资源共享课配套教材《餐饮服务与督导管理》;</p> <p>4. 2021. 06 主编教材《商务礼仪与职场处世》，获“十四五”职业教育省级规划教材;</p> <p>5. 2015. 07 主编教材《前厅客房服务与管理》(第二版)，获“十二五”职业教育国家规划教材。</p>
<p>主要研究成果</p>	<p>1. 主编“十四五”“十二五”职业教育国家规划教材 3 部、山东省优质教材 1 部、山东省“十四五”职业教育规划教材 2 部;</p> <p>2. 主导国家高等教育智慧教育平台首批优质课程、山东省职业教育精品在线课、山东省精品资源共享课、山东省社区教育优秀课等省级以上课程 7 门;</p> <p>3. 主持教育部供需对接就业育人项目、教育部“宏志助航计划”线上课程课题、山东省高等学校人文社会科学等省级以上课题 16 项，获省级奖励 5 次;</p> <p>4. 发表核心期刊 5 篇，第 1 作者论文 11 篇;</p> <p>5. 指导学生获“互联网+”大学生创新创业大赛银奖等省级以上奖项 17 项;</p> <p>6. 主持课程参加山东省职业技术教育学会课程思政研课会，获特等奖一项，二等奖一项。</p>
<p>本教材编写分工及主要贡献</p>	<p>作为教材第一主编，我全面负责教材全流程开发。在内容创作方面，主笔编写项目一与项目二，系统梳理职场形象礼仪、职场沟通规范、商务接待流程、跨文化交际准则等核心知识，通过典型案例解析与场景化训练，帮助读者掌握实用礼仪技巧。</p> <p>同时，统筹规划教材整体架构，创新性设计模块化体例，以“理论阐释+实践指导+数字资源”三位一体模式，实现知识体系的系统性与学习场景的灵活性。合理调配编写团队分工，明确各成员职责，保障编写进度与内容质量。</p> <p>在数字化建设上，主导“微课、微视频、动画、仿真”等</p>

数字资源开发，将抽象礼仪规范转化为生动直观的可视化内容，打造立体化学习生态。最后，严格把关全书内容，完成总纂定稿工作，确保教材逻辑严密、表述精准，兼具学术性与实用性，助力读者提升礼仪素养与职业竞争力。

本人签名：

2025年7月4日

主编姓名	孟文燕	性别	女
政治面貌	群众	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	无
最后学历	硕士研究生	职称	讲师
专业领域	旅游管理、酒店管理	电话	15863302989
何时何地受何种省部级及以上奖励	<p>1. 2024年参与建设的山东省精品资源共享课2门《餐饮督导管理》《前厅客房服务与管理》，结项；</p> <p>2. 2024.06参与建设课程《商务礼仪与职场处世》认定为山东省职业教育在线精品课；</p> <p>3. 2021.08主编教材《商务礼仪与职场处世》《前厅客房服务与管理》，获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材、山东省“十四五”职业教育规划教材；</p> <p>4. 2021.09参编教材《餐饮服务与督导管理》，为山东省精品资源共享课配套教材，国家文化产业资金支持的媒体融合重大项目；</p> <p>5. 2018.11指导学生参加山东省职业院校技能大赛(高职学生组)“导游服务”竞赛项目，获一等奖，获“优秀指导教师”称号；</p> <p>6. 2018.05指导学生参加第十届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛，获高等院校组“英语导游服务”</p>		

	<p>一等奖、“普通话导游服务”三等奖；</p> <p>7. 2017. 12 参与课题《基于特色社团活动的高职院校德育文化建设研究》，获得山东省高等学校人文社会科学优秀成果奖三等奖；</p> <p>8. 2017. 05 指导学生参加第九届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛高职高专院校组中式铺床赛项，获二等奖。</p>
<p>主要教学、行业工作经历</p>	<p>具有高校 20 年执教经历，自 2005 年 8 月以来，一直从事酒店管理、旅游管理专业的教学，担任《前厅客房服务与管理》《酒店服务礼仪》《导游基础知识》等课程的主讲教师，指导学生在北京、济南、青岛、日照等地的星级酒店实习。</p> <p>2019 年在山东舜和酒店集团实践锻炼 1 年；2020 年担任山东省高等教育人才研究会文化和旅游人才专业委员会理事；2021 至今，受聘为华住酒店集团人力资源咨询顾问。</p>
<p>教材编写经历和主要成果</p>	<p>1. 2021. 08 主编教材《商务礼仪与职场处世》《前厅客房服务与管理》（第三版），获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材、山东省“十四五”职业教育规划教材；</p> <p>2. 2017. 02 主编《商务实用礼仪》，中国书籍出版社；</p> <p>3. 2015. 04 副主编《管理实务》，中国书籍出版社；</p> <p>4. 2014. 08 副主编《管理学基础》，北京理工大学出版社；</p> <p>5. 2013. 07 副主编《前厅客房服务与管理》（第 2 版），东北财经大学出版社。</p>
<p>主要研究成果</p>	<p>1. 2024 年参与建设的山东省精品资源共享课 2 门《餐饮督导管理》《前厅客房服务与管理》结项；</p> <p>2. 2021. 08 主编教材《商务礼仪与职场处世》《前厅客房服务与管理》（第三版），获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材、山东省“十四五”职业教育规划教材；</p> <p>3. 参与建设智慧树平台在线开放课程《指尖上的山东旅游》《商</p>

	务礼仪与职场处世》。
本教材编写分工及主要贡献	<p>在《商务礼仪与职场处世》教材编写工作中，我主要负责项目三的编写、微示范、微演练板块的设计制作以及配套在线课程资源的更新。</p> <p>微示范板块设计上，围绕商务场景核心需求，策划多个微视频，涵盖商务着装规范、国际商务宴请流程、职场沟通技巧等内容。通过情景模拟、细节拆解等方式，将鞠躬角度、座次排列等礼仪要点具象化呈现。同时，融入典型职场案例，结合错误示范与正确引导，强化学生对礼仪规范的理解记忆。</p> <p>在线课程资源更新方面，梳理整合课程知识体系，新增跨境商务沟通等前沿模块，补充行业最新案例。优化课程结构，更新课后习题、拓展阅读等学习资料，提升课程的时代性与实用性。</p> <p style="text-align: right;">本人签名: </p> <p style="text-align: right;">2025年7月4日</p>

主编姓名	秦承敏	性别	男
政治面貌	共产党员	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	退休（原产教融合发展中心主任）
最后学历	硕士研究生	职称	正高
专业领域	旅游管理、酒店管理、法律	电话	15106331927

<p>何时何地受何种省部级及以上奖励</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2020. 11 外贸教指委教师教学实践能力大赛特等奖;</li> <li>2. 2020. 11 山东省水利厅先进个人;</li> <li>3. 2017. 04 山东省职业院校信息教学大赛三等奖;</li> <li>4. 2016. 12 山东省教育科学研究优秀成果三等奖。</li> </ol>
<p>主要教学、行业工作经历</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1988. 07-1995. 04 于山东蒙阴轻工业公司从事企业管理工作;</li> <li>2. 1992. 01-1994. 12 于蒙阴机械厂挂职副厂长分管市场经营工作;</li> <li>3. 1995. 05-2004. 05 于山东蒙阴县人民法院从事法律事务和审判工作;</li> <li>4. 2004. 06 至今, 就职于山东水利职业学院, 主要承担管理类专业企业管理及实训课程的教学工作。期间一直兼任学校内部善水工坊酒店管理工作;</li> <li>5. 2021 年至今, 受聘为华住酒店集团门店开发投资顾问。</li> </ol>
<p>教材编写经历和主要成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2024 年主编教材《酒店收益管理》, 清华大学出版社;</li> <li>2. 2021. 08 主编教材《商务礼仪与职场处世》, 获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材, 山东省“十四五”职业教育规划教材;</li> <li>3. 2020. 04 主编教材《前厅客房服务与管理》(第三版), 获“十四五”职业教育国家规划教材;</li> <li>4. 2015. 07 主编教材《前厅客房服务与管理》(第二版), 获“十二五职业教育国家规划教材”。</li> </ol>
<p>主要研究成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2022 年主持立项日照社科课题《日照海洋旅游休闲产业高质量发展对策研究》, 已结题;</li> <li>2. 2021 年主持立项山东省教育厅教改课题《产业学院人才培养模式研究》, 已结题;</li> <li>3. 2020 年主持立项日照社科课题《新旧动能转换视角下日照市茶旅产业融合发展研究》, 已结题;</li> <li>4. 2019 年主持立项日照社科课题《日照市创新型城市建设研</li> </ol>

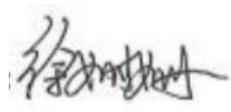
	<p>究》，已结题；</p> <p>5. 2017 年主持立项日照市社科课题《日照市绿色发展研究》，已结题；</p> <p>6. 2017 年主持立项山东省职业教育教学改革课题《职业教育现代学校制度建设研究》，已结题；</p> <p>7. 2016 年主持立项山东省职业教育课题《高职校外实践教学法律问题研究》，已结题。</p>
<p>本教材编写分工及主要贡献</p>	<p>负责项目五内容的编写，“微课、微视频”等数字资源以及微示范的设计制作。</p> <p>教材编写上，针对项目五“商务社交场景礼仪应用”，系统梳理商务宴会、商务拜访等场景的礼仪规范，结合最新行业标准，融入跨文化交际、数字化社交等新兴内容，通过案例解析与知识拓展，增强内容的实用性与前瞻性。</p> <p>数字资源开发方面，围绕项目五核心知识点，策划制作“微课、微视频”，以情景再现形式模拟商务宴请座次安排、国际社交礼仪差异等场景，通过特写镜头突出握手力度、名片递接等细节；设计微示范模块，直观展现商务礼仪规范与禁忌。</p> <p style="text-align: right;">本人签名：  _____</p> <p style="text-align: right;">2025 年 7 月 4 日</p>

副主编姓名	徐姗姗	性别	女
政治面貌	共产党员	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	专业负责人
最后学历	硕士研究生	职称	副高
专业领域	旅游管理	电话	13793428602

<p>何时何地受何种 省部级及以上奖励</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2024 年参与建设的山东省精品资源共享课 2 门《餐饮督导管理》结项；</li> <li>2. 2024. 06 参与建设课程《商务礼仪与职场处世》认定为山东省职业教育在线精品课；</li> <li>3. 2024 年山东省职业院校教学能力大赛二等奖，团队负责人；</li> <li>4. 2021. 08 主编教材《商务礼仪与职场处世》《前厅客房服务与管理》，获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材、山东省“十四五”职业教育规划教材；</li> <li>5. 2021 年山东省职业院校教学能力大赛二等奖；</li> <li>6. 2021 年山东省第二届精品旅游文创设计大赛高校组三等奖；</li> <li>7. 2018. 11 指导学生参加山东省职业院校技能大赛(高职学生组)“导游服务”竞赛项目，获二等奖；</li> <li>8. 2018. 05 指导学生参加第十届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛，获高等院校组“英语导游服务”一等奖、“普通话导游服务”三等奖。</li> </ol>
<p>主要教学、 行业工作 经历</p>	<p>作为旅游管理专业负责人，近 5 年承担专业企业认知实习、企业顶岗实习、校内专业实训等教学工作。完成《商务礼仪与职场处世》《导游概论》《导游实务》《旅游英语》《餐饮实务与督导管理》《旅行线路设计》《休闲产业管理》等教学任务。每年利用寒暑假业余时间，于日照岚桥锦江大酒店挂职实践。</p> <p>2017. 09-2018. 09 于山东舜和酒店集团担任人力资源顾问； 2020. 07-2021. 12 于华住酒店集团担任 IT 技术顾问。</p>

教材编写经历和主要成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2015.04, 主编《实用商务礼仪》, 中国书籍出版社。</li> <li>2. 2015.04, 副主编《物流市场营销》, 中国书籍出版社。</li> <li>3. 2017.02, 副主编《酒店英语》, 复旦大学出版社。</li> <li>4. 2021.06, 副主编《商务礼仪与职场处世》, 东北财经大学出版社, 获“十四五”职业教育省级规划教材。</li> </ol>
主要研究成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近五年主持、参与省级以上课题 15 项, 国家级教育部课程建设课题项目 1 项;</li> <li>2. 编著首批“十四五”职业教育国家规划教材 1 部, 建成省级在线精品课 1 门;</li> <li>3. 获得山东省职业院校教学能力大赛二等奖 2 项、课程思政教学大赛特等奖 1 项; 指导学生在全国旅游院校技能大赛和山东省高职院校技能大赛的导游服务、酒店服务比赛赛项中获得一等奖 2 项, 二等奖 4 项, 三等奖 4 项;</li> <li>4. 获得国家级、山东省“互联网+”大学生创新创业大赛、大学生科技创新大赛金奖 1 项、银奖 4 项、铜奖 3 项;</li> <li>5. 2020 年主持在线课开放课《指尖上的山东旅游》, 获评国家高等教育智慧教育平台首批优质课程。</li> </ol>
本教材编写分工及主要贡献	<p>负责项目四“沟通礼仪”的撰写。本人在该项目中深入剖析了沟通礼仪的核心内容, 从面对面沟通礼仪到媒介沟通礼仪, 再到上下级沟通礼仪, 系统构建了完整的沟通礼仪体系。在面对面沟通部分, 详细阐述了“5W1H”原则、言谈礼仪规范及沟通技巧, 结合“细节决定成败”等示范案例, 帮助读者掌握有效表达与倾听的方法; 媒介沟通环节, 针对电话、微信、邮件等不同媒介, 明确各自的礼仪规范与注意事项, 如电话沟通的“铃响三声原则”、微信沟通的头像与发信礼仪等; 上下级沟通部分, 分析不同性格上级的沟通要点, 强调“摆正位置”“尊重工作”等礼仪原则, 通过华为沟通文化等案例, 提升职场沟通的实用性。此外, 在项目中融入“知礼明德”内容, 将传统礼</p>

仪文化与现代职场沟通结合，如引用颜回见师之礼，增强教材的文化深度。另外，还设计了“职场中糟糕的沟通方式”等演练环节，通过情景模拟强化读者的实践能力，使项目四内容兼具理论深度与可操作性，为读者提供了全面的职场沟通礼仪指导。

本人签名： 

2025年 7 月 4 日

副主编姓名	凌晨静	性别	女
政治面貌	共产党员	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	无
最后学历	硕士研究生	职称	讲师
专业领域	电子商务、旅游管理	电话	15166189711
何时何地受何种省部级及以上奖励	<p>1. 2024. 12 参与在线精品课《茶叶市场营销》，获评职业教育国家级在线精品课；</p> <p>2. 2024 年山东省职业院校教学能力大赛二等奖；</p> <p>3. 2021. 08 主编教材《商务礼仪与职场处世》《前厅客房服务与管理》，获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材、山东省“十四五”职业教育规划教材；</p> <p>4. 2021 年第五届全国茶业职业技能竞赛山东赛区选拔赛个人参赛荣获三等奖；</p> <p>5. 2020 年第一届全国技能大赛山东省选拔赛(茶艺)荣获优秀指导教师。</p>		

<p>主要教学、行业工作经历</p>	<p>茶艺技师，高级礼仪讲师，全国 1+X 空中乘务职业技能等级“优秀考评员”。2005 年至今山东水利职业学院任教，主要讲授《商务礼仪与职场处世》《茶艺与茶营销》等课程。</p> <p>2017-2021 年每年利用寒暑假时间至金海花园大酒店、岚桥锦江大酒店培训部挂职。2021 年受聘为华住酒店集团人力资源咨询顾问，深度参与集团人力资源咨询管理等工作。</p>
<p>教材编写经历和主要成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 副主编编写“十四五”职业教育国家规划教材《商务礼仪与职场处世》;</li> <li>2. 拥有实用新型专利证书一项（《一种健美操形体训练装置》实用新型）。</li> </ol>
<p>主要研究成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 2023 年度课程思政研课会中荣获二等奖;</li> <li>2. 参与课题《职业院校中华文明礼仪教育研究与实践》;</li> <li>3. 参与课题《职业院校文明礼仪教育与职业素养融合研究》荣获一等奖;</li> <li>4. 参与国家高等教育智慧教育平台优质课程《商务礼仪与职场处世》《营销中国茶》《指尖上的山东旅游》《礼仪与人生修养》课程讲授。</li> </ol>
<p>本教材编写分工及主要贡献</p>	<p>负责项目六“涉外礼仪-迈向国际舞台”的编写，系统构建跨文化交际知识体系。立足全球化商务场景，从国际商务会面礼仪切入，详细阐释不同国家的握手、鞠躬、贴面礼等问候方式差异，解析文化禁忌，帮助学习者规避因文化误解引发的商务沟通障碍。</p> <p>结合真实跨国商务谈判、国际展会接待案例，我深度剖析欧美、亚太等主要商务区域的礼仪特色与文化内核。例如，欧美商务活动强调时间观念与契约精神，亚太地区注重等级秩序与情感维系。通过对比分析，提炼出跨文化商务交往的通用原则与差异化应对策略。</p> <p>在内容呈现上，融入情景模拟、角色扮演等互动模块，设</p>

置 “文化冲突应对” “跨文化沟通技巧” 等实训环节，搭配配套视频资源，助力学习者将理论知识转化为实战能力，为迈向国际商务舞台筑牢礼仪根基。

本人签名：凌晨静

2025年 7 月 4 日

副主编姓名	赵晓利	性别	女
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	教学秘书
最后学历	硕士研究生	职称	讲师
专业领域	电子商务、旅游管理	电话	13626338495

何时何地受何种省部级及以上奖励	<ol style="list-style-type: none"> <li>2024. 05 全国职业院校技能大赛教学能力比赛三等奖（《北茶直播营销》）；</li> <li>2024. 05 主持山东省高等教育学会课题《文化自信视野下的高职院校商务礼仪课程思政教学改革与实践路径研究》，已立项；</li> <li>2023. 08 山东省职业院校技能大赛教学能力比赛一等奖（《北茶直播营销》）；</li> <li>2023. 08 山东省国家安全宣传教育优质课评选活动一等奖（《弘扬中华文明礼仪，捍卫国家文化安全》）；</li> <li>2022. 08 山东省第九届青年教师教学比赛一等奖（《商务礼仪》）；</li> <li>2023. 03 教育部“宏志助航计划”线上课程课题《商务礼仪与职场处世》，已结项；</li> <li>2021. 12 山东省首届课程思政研课总会特等奖《会议座次礼仪》。</li> </ol>
-----------------	--

主要教学、行业工作	是山东省教育系统优秀共产党员，拥有近 10 年的礼仪教学
-----------	------------------------------

<p>经历</p>	<p>和社会培训经验，为国际注册高级礼仪师、国家高级礼仪师、国家高级政务礼仪指导师。主要执教《公共关系与商务礼仪》、《商务礼仪》、《酒店服务礼仪》、《跨文化交际与礼仪》等课程，教学成果丰硕。曾为地方企事业单位进行过近 200 场文明礼仪培训和实践指导，培训效果备受肯定。</p> <p>是山东水利职业学院三八红旗手、身边的爱岗敬业榜样和师德标兵，多次受学院嘉奖。</p>
<p>教材编写经历和主要成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2023. 10 副主编教材《商务礼仪与职场处世》(第二版), 获“十四五”职业教育国家规划教材;</li> <li>2. 2024. 07 参编教材《酒店收益管理》;</li> <li>3. 2019. 01 主编教材《现代商务礼仪》;</li> <li>4. 2017. 08 参编教材《信息化教学设计构思与实现》。</li> </ol>
<p>主要研究成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 获全国职业院校技能大赛教学能力比赛三等奖、山东省青年教师教学比赛一等奖、山东省职业院校技能大赛教学能力比赛一等奖、山东省第九届青年教师教学比赛一等奖、山东省国家安全教育优质课一等奖等省部级以上教学奖励 10 余项;</li> <li>2. 主持和参与《文化自信视野下的高职院校商务礼仪课程思政教学改革与实践路径研究》等省级以上课题研究 9 项;</li> <li>3. 指导学生参加山东省职业院校技能大赛及其他省级以上技能大赛获奖 6 项;</li> <li>4. 作为核心力量, 参与山东省职业教育一流核心课程(线下)、山东省精品在线课程等建设工作 4 项。</li> </ol>
<p>本教材编写分工及主要贡献</p>	<p>在《商务礼仪与职场处世》教材修订中, 主要承担了教材项目一“礼仪认知—敲开礼仪之门”和项目五“商务礼仪—唱响商务之歌”部分的校对工作以及思政元素的挖掘和思政点的融入方式, 补录了在线课的相关讲解视频和数字资源库的资源完善, 并参与学生实习实训评价机制设计与考核环节, 全面评估学生实践能力, 确保实习实训成效。</p>

	本人签名： <u>赵晓利</u> 2025年7月4日
--	-------------------------------

副主编姓名	吕笑雨	性别	男
政治面貌	群众	国籍	中国
工作单位	华住集团	职务	人才招聘总监
最后学历	硕士研究生	职称	正高
专业领域	酒店管理 人力资源管理	电话	15802127996
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2021-2023年获华住集团一等功		
主要教学、 行业工作 经历	2010年至今，担任华住集团人才发展中心人才招聘总监，全面负责集团人力资源管理工作。		
教材编写 经历和主 要成果	1. 2021.08 副主编教材《商务礼仪与职场处世》，东北财经大学出版社，2023年获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材，山东省“十四五”职业教育规划教材； 2. 2021.09 副主编教材《餐饮服务与督导管理》，东北财经大学出版社，为山东省精品资源共享课配套教材。		
主要研究 成果	1. 2020-2022年，主持企业项目“平台型组织转型”，项目经费350万； 2. 2019-2020年，主持企业项目“华住合伙人制体系建立”，项目经费100万； 3. 2019-2021年，主持企业项目“一线用工模型再造”，项目经费200万。		

本教材编写分工及主要贡献

在《商务礼仪与职场处世》教材建设中，我深度参与以下工作。

在富媒体资源制作上，针对商务场景的礼仪规范，融合微课、动画、互动视频等形式，将握手礼仪、餐桌礼仪等抽象知识转化为生动可视化内容，增强学习趣味性与直观性。

在企业案例设计制作方面，深入走访多家头部企业，收集真实商务接待、跨部门沟通等案例，以情景还原、问题剖析、解决方案呈现的结构进行编排，帮助学生将理论知识与实际职场场景紧密结合。

在学生实习实训评价机制设计与考核环节，结合华住集团及其它代表性商务服务企业的用人标准与教材团队共研教学目标，制定包含礼仪规范执行、沟通协调能力、问题解决能力等多维度的评价指标体系。通过企业导师评分、学生自评互评、实习报告审核等多元化考核方式，全面评估学生实践能力，确保实习实训成效，为学生职场发展夯实基础。

本人签名： 

2025年7月4日

参编姓名	厉小励	性别	女
政治面貌	群众	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	无
最后学历	硕士研究生	职称	讲师
专业领域	酒店管理 旅游管理	电话	15263390988
何时何地受何种省部级及以上奖励	1. 2024年参与建设的山东省精品资源共享课2门《餐饮督导管理》《前厅客房服务与管理》，结项； 2. 2024.06参与建设课程《商务礼仪与职场处世》认定		

	<p>为山东省职业教育在线精品课；</p> <p>3. 2023 年参加山东省职业技术教育学会课程思政研课会，获二等奖；</p> <p>4. 2023 年指导学生参加第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛，获铜奖；</p> <p>5. 2023 年指导学生参加第三届山东省大学生互联网+康养旅游大赛，获二等奖；</p> <p>6. 2023 年指导学生参加山东省职业院校技能大赛（高职组）“酒水服务”赛项，获二等奖；</p> <p>7. 2023.03 教育部“宏志助航计划”线上课程课题《商务礼仪与职场处世》，结项；</p> <p>8. 2022 年指导学生参加第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛，获铜奖；</p> <p>9. 2019 年指导学生参加山东省职业院校技能大赛（高职组）“现代酒店服务”赛项，获二等奖；</p> <p>10. 2019 年指导学生参加第十一届全国旅游院校服务技能大赛“客房服务”赛项，获一等奖；</p> <p>11. 2017 年指导学生参加第九届全国旅游院校服务技能大赛“中式铺床”赛项，获二等奖。</p>
<p>主要教学、行业工作经历</p>	<p>具有高校 12 年执教经历，酒店管理与数字化运营专业骨干教师。主讲《餐饮服务与督导管理》《酒店连锁经营管理》《酒店督导管理》等课程。</p> <p>目前于韩国江原大学攻读旅游管理专业博士研究生。于 2024 年 12 月 2 日参加了由江原道旅游财团举办的“第二届睡眠健康休闲论坛”，并在论坛中进行了主题发言。曾先后在韩国 OAK VALLEY, JW Marriott Jeju Resort&amp; Spa 等多家五星级酒店工作。</p>

教材编写经历和主要成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2024 年主编教材《酒店收益管理》，清华大学出版社；</li> <li>2. 2022. 11 参编教材《海外游记名篇欣赏》，中国石油大学出版社；</li> <li>3. 2021. 09 主编教材《餐饮服务与督导管理》，东北财经大学出版社，为山东省精品资源共享课配套教材；</li> <li>4. 2021. 06 参编教材《商务礼仪与职场处世》，东北财经大学出版社,获“十四五”职业教育国家规划教材，山东省优质教材，山东省“十四五”职业教育规划教材。</li> </ol>
主要研究成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2024 年参与建设的山东省精品资源共享课 2 门《餐饮督导管理》《前厅客房服务与管理》结项；</li> <li>2. 2021 年参编教材《商务礼仪与职场处世》，2022 年被评为教育部“宏志助航计划”线上课程课题，2023 年获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材，山东省“十四五”职业教育规划教材；</li> <li>3. 2022 年参与山东省教育厅社区教育优秀课程《商务礼仪与职场处世》；</li> <li>4. 2022 年主持山东省旅游行指委课题《旅游职业教育专业建设服务经济区域发展路径分析—以山东省为例》，已结项；</li> <li>5. 2021 年参与在线课《商务礼仪与职场处世》，智慧树平台，2024 年认定为山东省职业教育在线精品课。</li> </ol>
本教材编写分工及主要贡献	<p>主要负责项目二、项目四思政板块设计撰写，“微课、微视频、动画、仿真”等数字资源，以及配套在线课程的课程资源更新。</p> <p>项目二聚焦“形象礼仪”、项目四围绕“沟通礼仪”，系统梳理各种媒介的沟通礼仪规范，融入最新行业案例与标准，通过情景模拟、问题研讨等形式深化知识应用。思政板块中，结合礼仪课程特性，挖掘诚信、敬业等思政元素，撰写多个“礼仪+思政”案例，将职业素养培育融入教学场景。</p>

	本人签名: 李航 2025年 7 月 4 日
--	---------------------------

参编姓名	李航	性别	男
政治面貌	群众	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	无
最后学历	硕士研究生	职称	讲师
专业领域	酒店管理 旅游管理	电话	15163340639
何时何地受何种 省部级及以上奖励	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2024. 12 参与在线精品课《茶叶市场营销》，获评职业教育国家级在线精品课；</li> <li>2. 2024. 12 指导学生参加山东省职业院校技能大赛“酒水服务”赛项，获三等奖；</li> <li>3. 2023. 12 指导学生参加山东省职业院校技能大赛“酒水服务”赛项，获二等奖；</li> <li>4. 2023. 06 副主编教材《前厅客房服务与管理》，获评“十四五”职业教育国家规划教材；</li> <li>5. 2019. 05 指导学生参加全国旅游院校服务技能(饭店服务)大赛中餐宴会摆台赛项，获二等奖；</li> <li>6. 2019. 05 指导学生参加全国旅游院校服务技能(饭店服务)大赛客房服务赛项，获一等奖；</li> <li>7. 2024 年参与建设山东省精品资源共享课 2 门《前厅客房服务与管理》《餐饮督导管理》，已结项；</li> <li>8. 2017. 11 年指导学生参加山东省职业院校技能大赛中餐主题宴会设计赛项，获三等奖。</li> </ol>		

<p>主要教学、行业工作经历</p>	<p>具有 5 年的国际五星级酒店从业经验，曾先后在英国卡迪夫万豪酒店和昆山阳澄湖费尔蒙酒店担任管理职务。作为培训经理和加拿大费尔蒙酒店集团认证培训师，凭借出色的工作表现，曾荣获月度优秀领导奖。</p> <p>自 2016 年起，任职于山东水利职业学院，从事酒店管理与数字化运营专业教育教学工作，骨干教师，主要研究酒店人力资源管理、酒店收益管理、酒店督导管理、旅游市场营销方向。</p>
<p>教材编写经历和主要成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2024 年主编教材《酒店收益管理》，清华大学出版社；</li> <li>2. 2021.08 副主编教材《前厅客房服务与管理》，2023 年获“十四五”职业教育国家规划教材、国家文化产业资金支持的媒体融合重大项目；</li> <li>3. 2021.08 参编教材《商务礼仪与职场处世》，东北财经大学出版社，获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材、山东省“十四五”职业教育规划教材；</li> <li>4. 2021.09 主编教材《餐饮服务与督导管理》，为山东省精品资源共享课配套教材，国家文化产业资金支持的媒体融合重大项目。</li> </ol>
<p>主要研究成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主持山东省旅游职业教育行业教学指导委员会 2024 年度规划课题重点课题《能力本位教育视角下新质生产力驱动的酒店管理与数字化运营专业人》，立项；</li> <li>2. 参与 2024 年山东省老教授协会研究课题职业院校“思政课程与课程思政”专项教学改革课题：《文化资本驱动下的儒商文化与酒店收益管理课程融合探索》第二位；</li> <li>3. 参与 2024 年国家级在线开放课《茶叶市场营销》第三位；</li> <li>4. 2024 年参与建设的山东省精品资源共享课 2 门《餐饮督导管理》《前厅客房服务与管理》结项；</li> <li>5. 发表论文两篇《夜床服务设计初探》、《民办中职院校国际邮轮乘务专业顶岗实习指导体会》。</li> </ol>

<p>本教材编写分工及主要贡献</p>	<p>主要负责项目一“微视频、动画、仿真”等数字资源，以及配套在线课课程资源更新。</p> <p>数字资源开发方面，针对项目一知识点，制作微视频，通过情景模拟展示商务仪容仪表规范、职场自我介绍技巧；设计虚拟仿真场景，让学生沉浸式体验职场接待、会议筹备流程；优化课后测试题库与互动讨论区，实现课程资源与行业发展同步，显著提升共享课的实用性与吸引力，助力学生快速掌握职场礼仪核心技能。</p> <p style="text-align: right;">本人签名：李航</p> <p style="text-align: right;">2025年 7月 4日</p>
---------------------	--

参编姓名	高伟	性别	女
政治面貌	群众	国籍	中国
工作单位	山东水利职业学院	职务	无
最后学历	硕士研究生	职称	副高
专业领域	旅游管理、职业教育	电话	15763305995
<p>何时何地受何种省部级及以上奖励</p>	<p>1. 2024. 12 指导学生参加山东省职业院校技能大赛“酒水服务”赛项,获三等奖;</p> <p>2. 2022. 11 指导学生参加第二届山东省大学生“互联网+康养旅游”大赛, 获省二等奖;</p> <p>3. 2021. 12 指导学生参加山东省职业院校技能大赛"导游服务"赛项,获三等奖。</p>		
<p>主要教学、行业工作经历</p>	<p>具有高校 15 年执教经历，为旅游管理专业骨干教师。</p> <p>近 5 年主要承担了《定制旅行策划》《跨文化交际》《商学基础》《旅游 OTA 运营实务》等专业课程及《餐饮实务》等学生实训指导工作；</p> <p>2022-2024 年在日照岚桥锦江大酒店、华住集团各挂职锻炼半年。</p>		

教材编写经历和主要成果	<p>1. 2021. 08 参编教材《商务礼仪与职场处世》，2023 年获“十四五”职业教育国家规划教材、山东省优质教材，山东省“十四五”职业教育规划教材；</p> <p>2. 2021. 09 主编教材《餐饮服务与督导管理》，为山东省精品资源共享课配套教材。</p>
主要研究成果	<p>1. 2024. 10 参与山东省精品资源共享课《餐饮督导管理》，已结项；</p> <p>2. 2024. 11 参与山东省旅游行指委课题《基于实践的课程体系建设与教材建设有效衔接的策略研究--以酒店管理与数字化运营管理为例》，已结项；</p> <p>3. 2022. 11 参与山东省旅游行指委课题《文旅产业数字化背景下高职旅游管理专业建设研究》，已结项；</p> <p>4. 2020 年省级课题《课程思政在导游服务第二课堂中的应用》，已结项。</p>
本教材编写分工及主要贡献	<p>在《商务礼仪与职场处世》教材编写项目中，主要承担富媒体资源制作与学生实习实训考核两大核心任务。</p> <p>富媒体资源制作方面，结合商务场景需求，运用视频拍摄、动画制作等技术，精心打造沉浸式教学资源。其中包含商务会议筹备等全流程模拟视频，将握手礼仪、名片递送等抽象规范转化为可视化案例。</p> <p>学生实习实训考核环节，构建了“情景模拟+企业反馈”的立体评价体系。设计涵盖商务谈判等真实场景的考核任务，组织多轮角色扮演与情景演练。累计完成 150 余名学生的实训考核，所制定的考核标准与流程被纳入校企合作实践教学方案，有效提升学生职场礼仪应用能力与企业适配度。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： </p> <p style="text-align: right;">2025 年 7 月 4 日</p>

